

Reparación Express de Furgonetas



 **CAR CONDAL**

NUEVO CONCEPTO REPARACIONES RÁPIDAS

Car Condal diseña un nuevo servicio de reparación Express para furgonetas en **48 horas**.

Teniendo en cuenta los siguientes supuestos:

- ✂ Se inicia la reparación al recibir autorización por parte del cliente.
- 📋 El vehículo no tiene que tener piezas de recambio.(*)
- 🚫 No se incluyen los siniestros graves

(* Salvo piezas pequeñas de alta rotación.

INSTALACIONES CAR CONDAL

Car Condal pone a disposición **6 instalaciones** para llevar a cabo el servicio de Reparación Express para furgonetas:

Distribuyendo las cargas de trabajo entre 6 de nuestros 15 talleres, para no llegar a la saturación de ninguno de ellos, y si fuera preciso, derivar las reparaciones a cualquiera del resto de nuestros talleres.

- Sabadell
- Santa Perpètua de Mogoda
- Cabrera de Mar
- L'Hospitalet del Llobregat
- Sant Andreu de la Barca
- Manresa

METODOLOGÍA DE TRABAJO



METODOLOGÍA DE TRABAJO



Operarios

En los trabajos de carrocería y pintura emplear a 2 o 3 operarios que trabajen simultáneamente en la reparación, siempre que la localización de los daños lo permita.



Materiales

Utilización de materiales de pintura de primera calidad que nos permite un secado ultra rápido, y en consecuencia, una reparación más eficiente.



Cabinas

Utilización de nuestras cabinas de pintura de última generación, no *plenums*, que permiten acotar los tiempos de pintado y secado.



Horarios

Dotar a nuestros centros de trabajo de un doble turno de operarios, cuando sea necesario, para maximizar la productividad.

CIRCUITO REPARACIÓN 48H



CON ADECUACIÓN DE SUS ACTUALES INSTALACIONES

FASE 1



- Recepción del encargo a través de plataforma de cliente o mail
- Desde el departamento de peritaciones, se envía encargo a taller para proceder a la recogida del vehículo indicando los daños a reparar.
- Taller seleccionado, realiza desplazamiento hasta la base de recogida.
- Se realizan fotografías insitu en el momento de la recogida, de los daños indicados y se envían las mismas al centro de peritaciones mediante TRELLO.
- Centro peritaciones, realiza y envía presupuesto de reparación a través de la plataforma de cliente o mail.

FASE 2



A la espera de autorización a través de la plataforma

FASE 3



Tras recibir la autorización, procedemos a iniciar reparación

FASE 4



Nuestro departamento pericial se encarga del seguimiento de la reparación incluyendo en su peritación: fotografías de seguimiento reparación y finalizada, y fotos del material sustituido si lo hubiera en la factura.

FASE 5



Taller finaliza la reparación y procede a la entrega del vehículo en la base más cercana a este.



Acuerdo de colaboración con ROMU

Fabricantes de segunda fase, para el suministro de recambio y asesoramiento técnico en las reparaciones de cajas



 **CAR CONDAL**